

넥슨 콘텐츠 지원센터 운영정책

운영정책

1. 기본 운영정책
2. 넥슨 콘텐츠 지원센터 지원 신청 및 선정 취소 정책
3. 넥슨 콘텐츠 지원센터 유저 투표 참여 및 참여 취소 정책
4. 넥슨 콘텐츠 지원센터 지원사항과 의무 사항
5. 선정작에 관한 권리

1. 기본 운영정책

- 1.1** (주)넥슨코리아(이하 "회사"라고 함)가 서비스하는 **넥슨 콘텐츠 지원센터**(이하 "서비스"라고 함)는 아래의 서비스 운영정책에 따라 운영하고 있습니다.
회사는 본 정책에 따라 원활한 서비스를 제공하며, 서비스를 이용하거나 홈페이지를 이용하는 일반 넥슨 회원(이하 "회원"이라고 함)은 본 운영정책을 준수하여 활동해야 합니다.
- 1.2** 회사는 안정된 서비스를 제공하기 위하여 운영정책을 변경할 수 있습니다. 운영정책을 변경할 경우에 서비스 사이트 홈페이지를 통해 알려드립니다. 운영정책을 확인하지 못해 발생하는 불이익에 대해 회사는 책임을 부담하지 않으며, 미리 운영정책을 확인해주시기 바랍니다.
- 1.3** 회사는 서비스에서 진행되는 지원 프로그램 참여 목적으로 제작 및 작성된 콘텐츠를 회사의 홍보 목적으로 이용할 수 있습니다.
- 1.4** 회사는 서비스에서 진행되는 지원 프로그램 참여 목적으로 기획 및 제작된 콘텐츠에 대한 분쟁 또는 참여자 간 분쟁 발생시 이를 조절하거나 해결할 의무가 없습니다.
- 1.5** 회사는 프로그램의 결과로 진행되는 콘텐츠의 플랫폼(ex. YouTube, 치지직 등)의 운영정책에 위배되는 콘텐츠에 대한 정상 참여 인정 또는 보상 등의 책임을 지지 않습니다.
- 1.6** 본 운영정책에 포함되지 않은 사항은 "넥슨 통합 서비스 이용 약관", "넥슨캐시 이용 약관", "넥슨 개인정보처리방침", "넥슨 청소년보호정책", "게임IP사용가이드" 및 기타 관련 법령을 따릅니다.

2. 넥슨 콘텐츠 지원센터 지원 신청 및 선정 취소 정책

- 2.1** 넥슨 콘텐츠 지원센터는 넥슨IP를 소재로한 다양한 영상 콘텐츠 생산에 필요한 제작지원금을 지원하는 서비스입니다.
- 2.2** 넥슨 콘텐츠 지원센터에는 넥슨ID회원이면서 YouTube채널을 소유하고 있는 사용자 누구나 영상 콘텐츠

제작지원금을 신청할 수 있습니다.

2.3 넥슨 콘텐츠 지원센터는 1인당 1개의 플랫폼 채널로 지원 신청이 가능하며, 이후 중복 채널 신청이 확인 될 경우 정상적인 참여로 인정되지 않을 수 있고, 지원 선정 대상에서 제외됩니다.

2.4 제작지원금 신청을 위해 1인당 최대 1개의 기획안을 제출할 수 있습니다.

2.5 여러 콘텐츠에 출연자로 참여하는 것은 가능하나, 지원금 신청 및 선정은 본인이 제출한 기획 1개만 가능합니다.

2.6 지원 선정은 아래 절차를 통해 진행되며, 모든 절차를 완료하여야 최종적으로 제작지원금이 지급됩니다.

- 신청 기간 내에 넥슨 콘텐츠 지원센터 웹페이지를 통해 콘텐츠 기획 내용을 신청서 양식에 맞게 제출 완료
- 제출 완료된 기획에 대해 넥슨 내부 검토 진행
- 내부 검토 완료된 기획에 대해 넥슨 콘텐츠 지원센터 웹페이지에 기획 내용 게재, 유저들의 투표 진행을 통해 선정 기준 충족
- 지원 선정된 기획 바탕으로 콘텐츠 제작 및 결과물 제출
- 제작지원금 지급 (단, 운영정책에 따라 선정 기준에 미흡하다고 판단되는 경우 선정 및 지원금 지급이 취소될 수 있습니다)

2.7 넥슨 콘텐츠 지원센터에 지원 신청하는 이용자가 아래 대상에 해당하는 경우 지원 선정이 취소되며, 제작 지원금 지급 이후에도 선정이 취소될 수 있습니다. 참여자는 취소 시 고객센터를 통해 이의 신청을 할 수 있습니다.

- 넥슨 콘텐츠 지원센터 운영정책을 위반하여 참여한 경우
- 지원이 지급되기 전 넥슨 공식 홈페이지를 탈퇴한 경우
- 넥슨 통합서비스 이용약관, 게임 별 운영정책을 위반하여 '이용 제한'을 받은 넥슨ID인 경우
- 제작 지원 시 로그인한 넥슨ID에 연락처가 유효하지 않아 이용자와 연락이 불가능한 경우
- 타인이 제작한 콘텐츠를 모방하거나 도용하는 등 제3자의 권리를 침해한 경우
- 지원 선정되어 제작한 콘텐츠를 일부 공개 또는 비공개로 전환한 경우
- 제출한 기획과 실제 제작한 콘텐츠의 내용이 크게 상이한 경우
- 지원자 선정 시 명시하였던 날짜까지 콘텐츠 제작이 완료되지 않은 경우
- 투표 유도를 위한 '대가성 거래' 행위가 확인될 경우

2.8 넥슨 콘텐츠 지원센터에 지원 신청 목적으로 작성한 기획에서 다음의 내용이 확인되는 경우, 선정 대상에서 제외됩니다. 제작 완료된 콘텐츠에서 아래 내용이 확인되는 경우 지원 선정이 취소되며, 제작지원금 지급 이후에도 선정이 취소될 수 있습니다. 참여자는 취소 시 고객센터를 통해 이의 신청을 할 수 있습니다.

- 욕설, 비방이나 타인에게 혐오, 모욕을 줄 수 있는 내용
- 선정적이거나 폭력적인 내용으로 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용
- 자신의 영상 콘텐츠가 아닌 타인의 영상 콘텐츠 등을 도용하거나 자신이 직접 제작한 콘텐츠가 아닌 모방, 복제, 스크랩 등의 방법으로 다른 참여자가 제작한 콘텐츠를 사용하는 등의 저작권 침해를 한 경우
- 사행 행위를 동반하여 서비스를 이용하는 행위 및 사행 행위 또는 이를 모사하는 행위에 직·간접적으로 참여, 지원하거나 홍보, 조장, 보조하는 내용
- 타인의 개인정보 유포 등 타인의 권리를 침해하는 내용
- 장애인/지역/종교/인종/성 등에 대한 차별 및 비하 내용

- 기타 현행법령에 위반되는 내용
- 넥슨 콘텐츠 지원센터에서 운영하는 프로그램에서 명시된 참여 조건에 맞지 않는 콘텐츠
- 넥슨 콘텐츠 지원센터에서 운영하는 프로그램의 목적에 부합하지 않거나 프로그램의 취지와 다른 내용
- 넥슨의 IP를 훼손하거나 넥슨 게임 운영정책에 어긋나는 내용이 포함된 경우

2.9 그 외 아래와 같이 제작지원 프로그램 취지에 맞지 않는 콘텐츠로 참여한 경우, 정상 참여로 인정되지 않습니다.

- 넥슨IP와는 무관한 콘텐츠 기획을 제출하는 행위
- 이미 투표작으로 선정된 기획과 중복되거나 유사한 콘텐츠를 반복적으로 제출하는 행위
- 그 밖에 비정상적인 방법 또는 공정성을 저해하는 방법으로 서비스에 참여하는 행위

3. 넥슨 콘텐츠 지원센터 유저 투표 참여 및 참여 취소 정책

3.1 넥슨 콘텐츠 지원센터는 제작지원금 신청을 위해 제출한 기획에 대해 유저 투표를 통해 선정을 결정하고 있습니다.

3.2 넥슨 콘텐츠 지원센터에는 넥슨ID를 보유한 일반 사용자 누구나 투표에 참여할 수 있습니다.

3.3 투표에서 다음의 내용이 확인되는 경우, 정상 참여로 인정되지 않습니다.

- 매크로 등 불법 프로그램을 사용하여 비정상적으로 투표에 참여한 경우
- 비정상적인 방법으로 다수의 넥슨ID 계정을 생성하여 투표에 참여한 경우
- 투표 유도를 위한 '대가성 거래' 행위가 확인될 경우

4. 넥슨 콘텐츠 지원센터 지원사항과 의무 사항

4.1 넥슨 콘텐츠 지원센터를 통해 지원 선정된 콘텐츠에 대해 제작지원금이 지급되며, 내부 심사 및 유저 투표 기준에 충족한 콘텐츠 기획이 없는 경우 지원 대상을 선정하지 않을 수 있습니다.

4.2 지원 프로그램을 통해 지급되는 제작지원금은 콘텐츠를 통해 불특정 다수에게 지급되는 상금, 스튜디오 임대료, 재료비 등에 사용할 수 있으며 콘텐츠에 출연하는 출연자의 출연료로는 사용이 불가합니다. 규모 및 상세 항목은 콘텐츠 기획에 따라 상이할 수 있습니다.

4.3 넥슨 콘텐츠 지원센터에서 진행되는 지원 프로그램은 회사 내부 정책 또는 그 외 방향성에 따라 중단되거나 변경될 수 있습니다.

4.4 제작지원금은 콘텐츠가 이용자의 플랫폼에 업로드가 완료된 이후 문제가 없다고 판단될 경우 후지급으로 진행되며, 지원금 지급일정 및 지급방법 관련 내용은 지원 프로그램 진행 시 별도 공지합니다.

4.5 제작지원과 관련된 연락은 참여한 넥슨 ID의 연락처 또는 넥슨 쪽지 등의 방법을 통해 진행됩니다.

4.6 제작 지원금을 지급하기 위해서 개인정보 수집 및 이용 동의절차가 진행될 수 있습니다. 동의하지 않을 경우 제작지원금이 지급되지 않을 수 있습니다.

5. 참여작 및 선정작에 관한 권리

5.1. 참여작 및 선정작에 사용되는 넥슨의 게임 및 서비스와 관련된 일체 저작물의 저작권은 넥슨에게 있으며, 참여자는 본 서비스의 목적과 참여 범위 내에서 저작물을 사용할 수 있습니다. 단, 넥슨의 저작물과 분리되는 순수 창작물로서 창작성이 인정되는 콘텐츠의 경우에 그 저작권은 창작자에게 있습니다.

5.2. 넥슨은 게임 및 서비스 홍보를 위하여 참여작 또는 선정작을 마케팅, 홍보 목적으로 사용할 수 있으며, 필요한 경우 수정, 편집, 가공하여 사용할 수 있습니다.

5.3. 넥슨은 참여자에게 권리가 귀속되는 콘텐츠에 대하여 필요한 경우 별도로 합의하여 참여작 또는 선정작에 대한 저작권(2차적저작물작성권 포함)을 양도받을 수 있습니다.